



應用學習中文（非華語學生適用）

商業服務中文

課程介紹



為甚麼要讀應用學習中文（非華語學生適用）[ApL(C)]課程？

升學：大學教育資助委員會資助大學及絕大部分專上院校均接納ApL(C)的「達標」成績為非華語學生報讀課程所需的中國語文科資歷的基本等級要求。

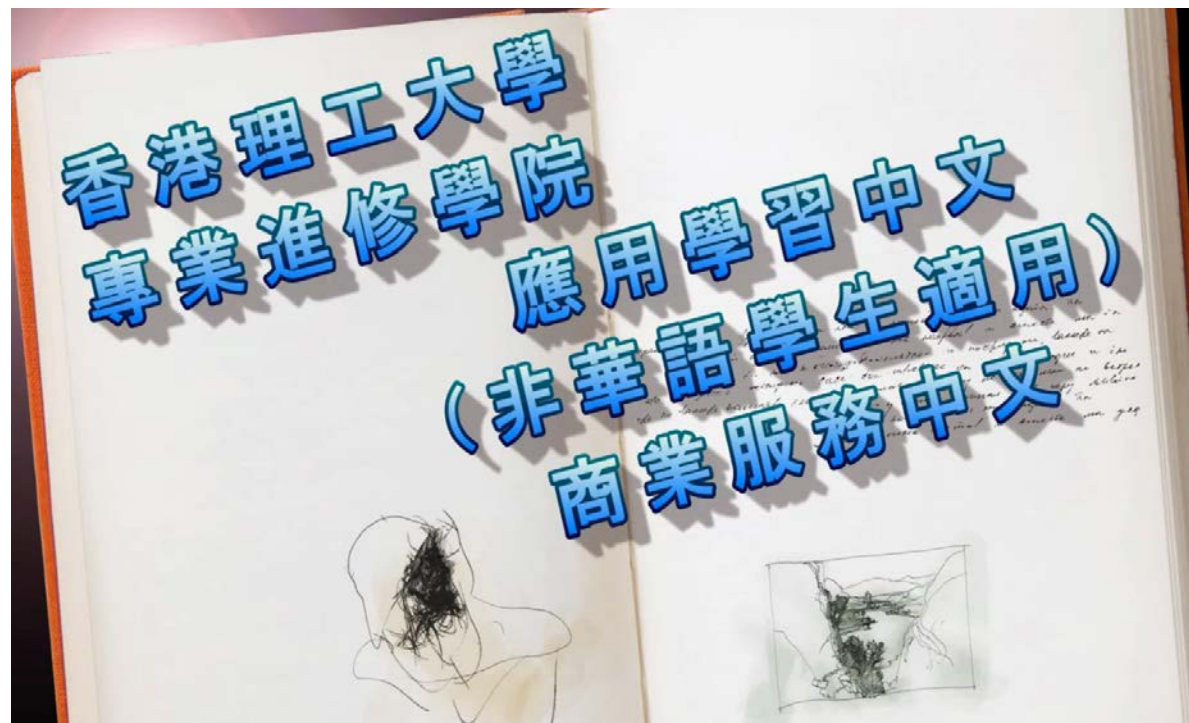
就業：公務員事務局接納ApL(C)的「達標」和「達標並表現優異」成績為符合有關公務員職級的中文語文能力要求

ApL(C)課程亦與資歷架構第一級至第三級掛鉤。學生成功完成這些課程，除會得到香港中學文憑資歷外，亦會獲課程提供機構頒發有關課程相應級別的資歷架構證書。



導引|課程流程：

- 介紹課程
- 單元試讀
- 學生訪問（影片）
- 答問環節





THE HONG KONG
POLYTECHNIC UNIVERSITY
香港理工大學

COLLEGE OF PROFESSIONAL AND
CONTINUING EDUCATION
專業及持續教育學院



課程提供機構：



課程行政管理：香港理工大學專業進修學院（PolyU SPEED）

課程內容設計、學術及質素保證：香港理工大學專業及持續教育學院
語文及傳意學部（LC, CPCE, PolyU）



授課安排

模式一

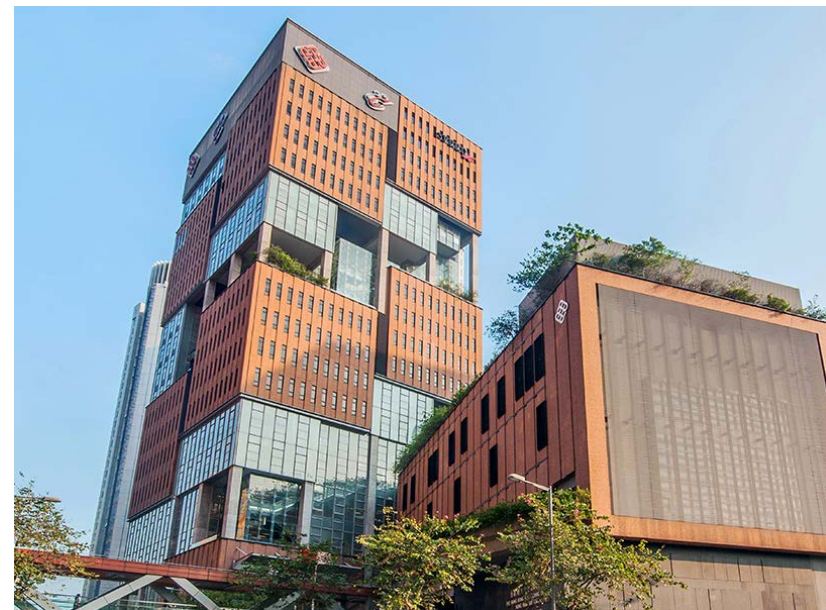
開課日期：2025年2月（六）

上課日及時間：逢星期六，上午9時-
下午1時

地點：香港理工大學紅磡灣校園／西
九龍校園

模式二

課堂主要於開辦課程的學校進行，有
關詳情待課程提供機構與學校協定。





課程特色

課程設計以**學生**為本，讓學生建立對**旅遊、酒店、零售、物流、公關傳訊、社會及公共服務**等行業的認識。

課程涵蓋語文運用三個範疇，聚焦生活及行業的需要：

- 口語溝通（粵語）
- 閱讀
- 寫作





教材特色

教材內容主要和本港的各大行業緊密結合：旅遊、酒店、零售、物流、公關傳訊、社會及公共服務

透過模擬不同的職場環境：

- 讓學生了解本地產業的真實環境
- 提升學生應用中文的能力
- 加強學生日常生活交際溝通能力
- 為學生日後繼續升學和就業作準備



例如：

口語溝通：產品銷售、接待交流、工作報告、模擬面試

閱讀：餐單、工作守則、招聘廣告、網上訂購服務流程

寫作：通告、電郵、邀請信、求職信





學習成果

完成本課程後，學生應能：

- (1) 應付日常生活和工作環境的語言交際要求，聽懂別人的話語，採用適當語氣和說話方式，以**粵語溝通及交際**；
- (2) **閱讀**日常生活和工作環境的實用文書和資料；
- (3) 運用適當的詞語、句子完成常用的**實務文書**；及
- (4) 提升相關範疇之升學及就業發展所需的**自我認知**。



評估計劃

課業編號	課業名稱	評估方法	課業簡介	評估／ 呈交日期	所佔總分比重 (%)
1	商業服務口語溝通（一）	對話	學生須按照特定的職場情境，完成一項口語溝通任務，例如向顧客介紹和說明公司的產品或服務。	第一學年 (約4月份)	7%
2	商業服務閱讀（一）	閱讀測驗	學生須閱讀簡單和常用的商業服務資料以完成有關測驗，題型包括選擇題、填充題及短答題等。	第一學年 (約5月份)	10%
3	商業服務寫作（一）	書面報告寫作	學生須在參觀某商業機構或觀看相關影片前，準備相關資料，並在活動後，完成一篇不少於200字的個人參觀學習報告，總結參觀後的觀察及反思。	第一學年 (約6月份)	8%
4	商業服務口語溝通（二）	口頭報告及答問	學生須就某個商業服務情境完成與客戶溝通的任務，並須製作電子簡報來輔助口頭報告。	第一學年 (約10月份)	7%
5	商業服務閱讀（二）	閱讀測驗	學生須閱讀與商業服務有關的資料以完成測驗，題型包括選擇題、填充題及短答題等。	第一學年 (約11月份)	10%
6	商業服務寫作（二）	實用文寫作	學生須就某個商業服務情境寫作一篇實用文，字數不少於250字。	第一學年 (約12月份)	8%
7	商業服務口語溝通（三）	模擬面試	學生須完成模擬參加某商業服務機構的面試。	第二學年 (約4月份)	14%
8	商業服務閱讀（三）	閱讀測驗	學生須閱讀與商業服務有關的資料以完成測驗，題型包括選擇題、填充題、短答題及長答題等。	第二學年 (約6月份)	20%
9	商業服務寫作（三）	實用文寫作	學生須模擬應徵某商業服務機構的工作職位，並針對該機構的聘請廣告在課堂上寫作一封求職信，字數不少於350字。	第二學年 (約12月份)	16%



學生訪問：

<https://drive.google.com/file/d/1Rwi7iLfWfm5LKNGyj816EsK4KMwF4add/view?usp=sharing>
https://emm.edcity.hk/media/1_a3k8sge1

校園設施：

<https://www.speed-polyu.edu.hk/facilities-and-services/campus-facilities>



課程查詢：

梁小姐 3746 0015 / 3746 0360

施小姐 3746 0011

傳真：2334 3974

電郵：ceo@speed-polyu.edu.hk



THE HONG KONG
POLYTECHNIC UNIVERSITY
香港理工大學

COLLEGE OF PROFESSIONAL AND
CONTINUING EDUCATION
專業及持續教育學院



謝謝大家!